





## INTRODUCTION

Cette année, douze étudiants-entrepreneurs du Cégep de Trois-Rivières ont participé à une mission en Belgique et en France pour découvrir le monde de l'entrepreneuriat. Cette mission entrepreneuriale leur a permis d'explorer de nouvelles idées, de consolider leurs projets d'entreprise et d'entreprendre des partenariats outremer et en continuité de leur projet.

Elle a ouvert les horizons de certains étudiants. Nous souhaitons faire vivre à ces entrepreneurs en devenir différentes possibilités. Que ce soit l'exploration des différents modèles d'affaires qui se sont développés en Belgique ou encore comment entreprendre différemment par la rencontre d'entrepreneurs.

### Voici les objectifs qui étaient visés :

- Sensibiliser à la réalité belge et française en parallèle avec notre réalité
- Identifier les raisons profondes de l'étudiant-entrepreneur à se lancer dans l'entrepreneuriat
- Découvrir de nouvelles façons d'entreprendre
- Susciter chez les étudiants-entrepreneurs une ouverture sur le monde
- Développer le savoir-être des étudiants-entrepreneurs en contexte d'affaires

# TABLE DES MATIÈRES

## Résumé du séjour

Bruxelles partie 1	8
Bruges et Gand	12
Amsterdam	16
Charleroi	20
Namur	28
Bruxelles partie 2	32
Paris	36

## Retour sur la mission

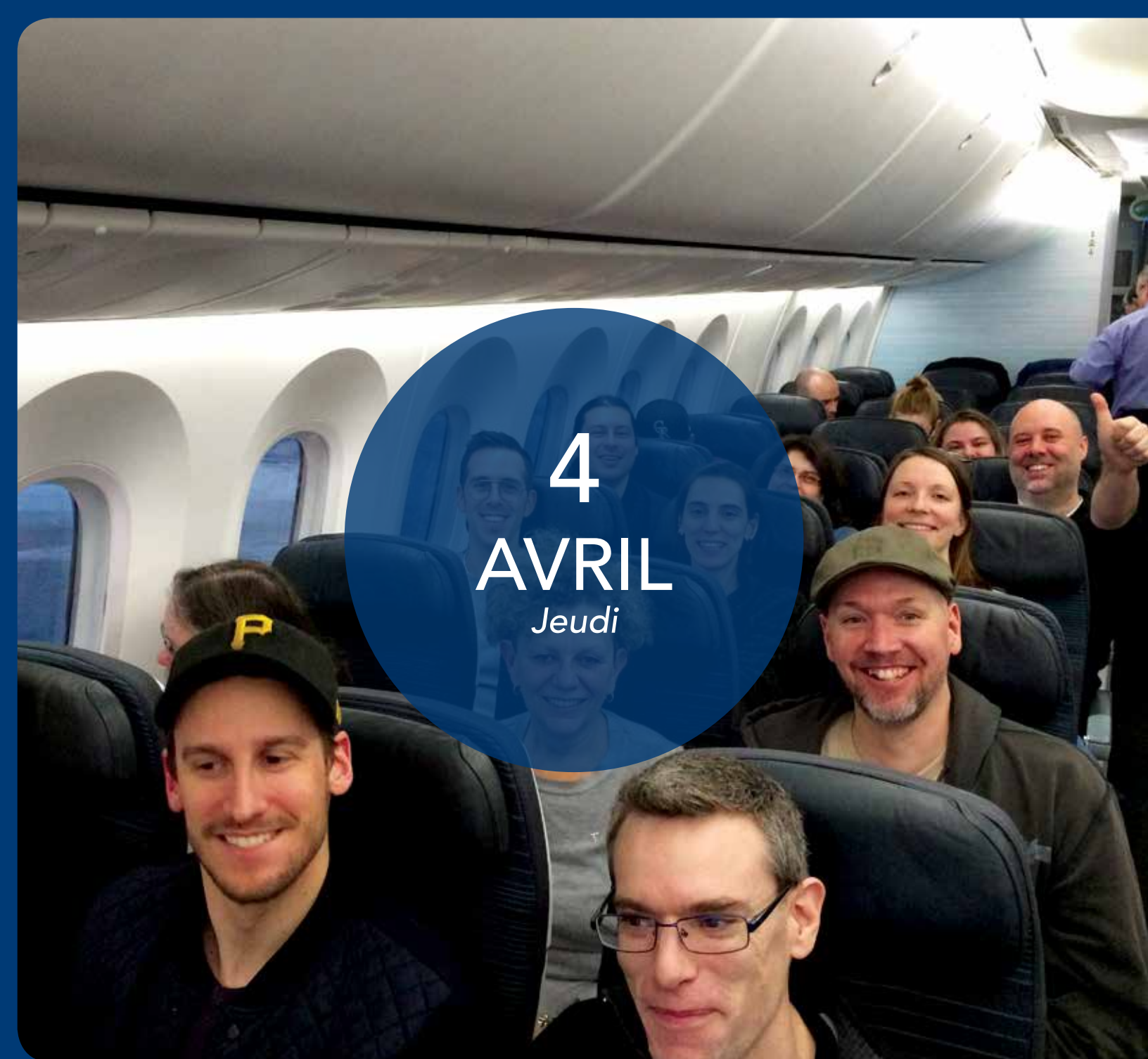
Mots des accompagnateurs	48
Ce que les participants ont retenu	50

## Nos partenaires

Remerciements	60
---------------	----

Ce bilan est le fruit d'un travail collaboratif des étudiants-entrepreneurs ayant participé à la mission. Les propos rédigés n'impliquent que son rédacteur et reflètent sa compréhension de la rencontre. Le cégep de Trois-Rivières et la Zone entrepreneuriale n'assument aucune responsabilité à ce sujet.





4  
AVRIL  
*Jeudi*

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de Trois-Rivières
- Réunion de groupe à l'aéroport de Montréal
- Départ vers Bruxelles sur le vol



Bruxelles

5  
AVRIL  
*Vendredi*

## HORAIRE DU JOUR

- Arrivée à l'aéroport de Bruxelles
- Rencontre avec la Délégation Générale du Québec à Bruxelles
- Visite de Bruxelles
- Départ en train vers Charleroi
- Arrivée à l'auberge de jeunesse de Charleroi

## DÉLÉGATION DU QUÉBEC À BRUXELLES

Ce fut vraiment une belle rencontre avec la Délégation. C'était vraiment intéressant de voir des gens du Québec travailler pour faire rayonner notre belle province à l'international.

- Béatrice Cormier



## VISITE DE BRUXELLES





6  
AVRIL  
Samedi

Bruges

## HORAIRE DU JOUR

*(visite libre)*

- Départ de l'auberge de jeunesse vers Bruges
- Visite de Bruges
- Visite de Gand
- Retour à l'auberge de jeunesse de Charleroi

## VISITE DE BRUGES



## VISITE DE GAND







7  
AVRIL  
*Dimanche*

*Amsterdam*

## HORAIRE DU JOUR

*(visite libre)*

- Départ de l'auberge de jeunesse vers Amsterdam
- Visite d'Amsterdam
- Retour à l'auberge de jeunesse de Charleroi

## VISITE D'AMSTERDAM





8  
AVRIL  
*Lundi*

Charleroi

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de l'auberge de jeunesse vers Monceau-sur-Sambre
- Déjeuner chez Azimut et rencontre avec les entrepreneurs
- Discussion avec le groupe DIES
- Lunch au Gerموir sur le site
- Visite chez Composite
- Retour à l'auberge de jeunesse de Charleroi

## AZIMUT

L'ASBL Azimut est née en 2001 d'un projet pilote et avant-gardiste en Wallonie, qui est la région francophone de Belgique. Elle cherchait à promouvoir l'entrepreneuriat par sa création, son innovation, le respect environnemental et le faible écart de salaire entre les porteurs de projets afin de combattre le taux élevé de chômage de l'époque.

Plus de 340 individus ont été accompagnés jusqu'à présent et peuvent bénéficier de crédit de 15 000 à 25 000 euros. Leur offre de service est mutualisée en regroupant un volet logement, coaching et microcrédit. Située sur la commune de Monceau-Fontaine, elle intègre ses différents quartiers en proposant notamment de l'animation, des affiliations avec des partenaires ou encore des projets pilotes.

- Patrice Crépeau



## DIES

Située sur la commune de Monceau-Fontaine, DIES est un regroupement de 5 coopératives d'emplois qui offrent aujourd'hui des services de soutien à plus de 140 entrepreneurs.

Depuis sa création en 2005, DIES a pour objectif de permettre aux entrepreneurs, démontrant un savoir-faire ou exerçant un métier, de bénéficier d'un statut de salarié ou d'indépendant dans un cadre de soutien coopératif. Cela leur permet de se focaliser sur leur activité en déléguant les facettes administratives et juridiques en plus d'avoir accès à des services d'aides et conseils d'experts.

L'entrepreneur gère donc ses activités de manière autonome tout en retrouvant les avantages du statut social qui leur convient dans un cadre coopératif et solidaire. Un statut qu'ils ont par la suite la possibilité de changer selon le mouvement de leurs activités.

DIES procure ainsi une structure, un soutien personnalisé et une sécurité à l'entrepreneur en plus de bénéficier d'un large réseau d'affaires.

- Yannick Poulin



## LE GERMOIR

Situé dans la même commune, le restaurant le Gerموir propose un menu du jour très varié issu de produits locaux à un prix très abordable.

Cependant, le plus intéressant de cet établissement est qu'il offre une passerelle à plusieurs femmes pour une réinsertion professionnelle et sociale dans le milieu de la restauration.

Des femmes issues de milieux plus difficiles ont la chance d'accéder au marché du travail et surtout d'être accompagnés dans leur cheminement.

- Patrice Crépeau



## COMPOSITE

Située dans une ancienne menuiserie familiale, Composite est une association sans but lucratif (ASBL) qui rassemble des professionnels créateurs ou créatifs dans ce lieu collaboratif.

Chaque membre contribue à maintenir la coopérative dans une ambiance qui conjugue convivialité, rencontres et échanges en s'unissant sous forme d'assemblée générale et de vote pour maintenir la structure du lieu commun. Le site peut accueillir jusqu'à 50 personnes réparties dans 12 espaces différents.

Ici, le partage est au centre des valeurs. Que ce soit sur le plan des connaissances, des ressources ou de l'expérience, la contribution de tous est mise de l'avant afin de rendre le projet organique avec sa constante évolution.

Donc, Composite permet aux membres de travailler dans un endroit financièrement abordable en plus de bénéficier des services transversaux que leur procure le réseau. En plus, certains événements sont créés afin de promouvoir certains produits ou services qu'offrent certains créateurs avec la collaboration des adhérents.

- Yannick Poulin





9

AVRIL

Mardi

Charleroi

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de l'auberge de jeunesse
- Accueil et visite de SACE couveuse d'entreprise
- Visite libre
- Rencontres croisées des entrepreneurs
- Retour à l'auberge de jeunesse

## SACE

Accueilli par Noël Lasoie, il nous présente la SACE (Système d'Accompagnement de Création d'Entreprise) et son histoire. Installée dans une ancienne caserne rénovée, l'association sans but lucratif SACE se veut une réponse à une vieille mentalité européenne qui veut que l'entrepreneuriat ne soit réservé qu'à un type de personne spécifique, ceux qui sont nés avec la fibre entrepreneuriale.

Depuis 20 ans maintenant, SACE relève le défi et aide un grand nombre de porteurs de projet à devenir des indépendants (travailleur autonome au Québec). L'ASBL collabore maintenant avec plusieurs organisations afin d'offrir des formations et un service complet. Parmi ces organismes, on retrouve IGRETEC, qui gère les terrains commerciaux que les entrepreneurs ont choisi de mettre en commun, le centre d'entreprise HÉRACLÈS, qui aide les compagnies qui sont orientées vers les nouvelles

technologies, SWITCH, qui propose un espace de coworking. L'ASBL possède aussi un pôle de partage de création vidéo appelé Hub-c et supporte aussi les projets d'étudiant secondaire et universitaire avec le Start me Up challenge. Cette dernière initiative a mené à la création du statut d'étudiant-entrepreneur.

Noël nous a ensuite parlé de comportements et d'étapes cruciales à l'émergence d'une entreprise. Avoir un plan d'affaires et un plan financier; savoir défendre ces plans; connaître les droits et devoirs des indépendants (autonomes) et bien gérer sa comptabilité. Ces conseils ont été très formateurs pour les élèves qui ne font pas partie de l'AEC en démarrage d'entreprise.

- Rachel Langlois



## CROISÉE DES ENTREPRENEURS

Nous avons ensuite pu discuter avec différents professionnels issus de diverses sphères de métiers afin d'échanger et de récolter des informations et des conseils basés sur leurs expériences de démarrage d'entreprise.

Un exercice sur la créativité nous a ensuite été proposé avant de terminer notre après-midi sur une dégustation de bouchées d'une traiteuse-entrepreneure de SACE.

Les services offerts par SACE sont disponibles pour les citoyens européens résidant dans la partie francophone de la Belgique. En tant que Canadien, il nous est impossible de pouvoir utiliser ce service. Par contre, cette rencontre nous pousse à nous questionner sur les services similaires qui pourraient être offerts dans nos régions respectives. Partir à la recherche d'un organisme à la même vocation, mais adapté à notre réalité et à nos lois québécoises.

- Rachel Langlois





10  
AVRIL  
*Mercredi*

Namur

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de l'auberge de jeunesse vers Namur
- Visite au HANG'ART
- Visite de Trakk et rencontre avec les entreprises sélectionnées
- Visite de la brasserie l'Échasse
- Souper et échanges à l'Empreinte belge
- Retour à l'auberge de jeunesse de Charleroi

## HANG'ART

Rencontre avec Mme Sophie Colmant, coordonnatrice. Le HANG'ART est une association qui met à la disposition de leurs membres des ateliers et outils, des espaces pour créer en collaboration et partenariat et surtout afin de fuir l'isolement.

Ils ont des réunions régulièrement avec leurs membres afin d'assurer une excellente communication et collaboration entre eux selon leurs besoins respectifs. Ils peuvent ainsi partager les bienfaits du groupe tels que pouvoir d'achat de matériel, assurances et autres.

Ils font également 1 évènement aux trois mois, soit 4 fois par an pour des levées de fonds.

Très inspirant, facilement réalisables, tous les gens rencontrés étaient très sympathiques et intéressants.

- Monique Lamothe



## TRAKK

L'après-midi au TRAKK a été très intéressant. Ce qui a retenu mon attention est, sans aucun doute, la présentation de Laura de la Boite à boites, agence en événementiel.

Elle travaille dans l'organisation d'anniversaires, mariages, surprises, fêtes d'entreprises ainsi que tout le côté communication des projets et de la diffusion des évènements de ses clients.

- Béatrice Cormier



## L'ÉCHASSE

Bien accueillis, bonnes explications du serveur-brassicole qui nous a reçus, présentations des propriétaires comme étant de bons vivants et passionnés.

- Monique Lamothe



## L'EMPREINTE BELGE

Souper à L'Empreinte Belge par la propriétaire, Mme Héloïse Richard. Boutique de créateurs et artisans belges et service traiteur.

Cette boutique prend des créations en consigne et renouvelle son inventaire régulièrement afin d'encourager les artisans locaux. Nous avons été reçus très simplement et Mme Richard ainsi que sa collègue nous ont servi un repas traditionnel succulent. Elle nous a fait part de son cheminement qui est vraiment remarquable, une passionnée.

- Monique Lamothe







11  
AVRIL  
*Jeudi*

Bruxelles

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de l'auberge de jeunesse vers Bruxelles
- Visite du réseau Entreprendre
- Présentation et discussion avec un duo d'accompagnement du réseau
- Lunch avec 3 membres et lauréats
- Tables rondes d'échanges thématiques
- Visite libre
- Départ pour Paris
- Arrivée à l'hôtel IBIS Château Landon

## RÉSEAU ENTREPRENDRE & ÉCHANGES THÉMATIQUES

J'ai beaucoup aimé le Réseau Entreprendre de Bruxelles. J'ai pu percevoir, d'une façon plus évidente, ce qui lie chaque entrepreneur les uns des autres, peu importe son domaine d'activité, c'est-à-dire: la passion! La passion de l'entrepreneuriat.

Être membre du Réseau Entreprendre, c'est avoir un plan sérieux, c'est avoir été sélectionné et choisi, c'est être officiellement un entrepreneur. Le Réseau Entreprendre, c'est créé à un seul endroit, du réseautage, du divertissement (quand on aime l'entrepreneuriat) et de la formation, car il y a des formations disponibles sur divers sujet liées à cette passion commune.

J'adorerais qu'il y ait pareil plateforme dans ma région. Cela me donne presque le goût d'en créer une.

- Caroline Landry



## ARRIVÉE À L'HÔTEL IBIS DE PARIS





12  
AVRIL  
*Vendredi*

Paris

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de l'hôtel IBIS
- Visite de PSL-Pépité
- Visite de la Maison des Initiatives Étudiantes et incubateur
- Visite de la Station F
- Lunch à la Station F
- Soirée libre

## PSL-PÉPITE

PSL-Pépité est un espace locatif partagé qui offre accompagnement et mentorat pour venir en aide aux entreprises en « start-up » à démarrer. Cette organisation vient en aide aux étudiants-entrepreneurs, elle offre des espaces de « co-working » aux étudiants-entrepreneurs depuis 5 ans, est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. La possibilité de profiter de bourse et de parrainage fait aussi partie de sa vocation.

L'ambiance de l'endroit et l'aménagement est très intéressant et convivial. Il offre de beaux espaces de travail en « co-working » et espace de réunion un peu plus isolé pour plus de fonctionnalité. J'ai bien aimé la façon de faire et de penser de cette organisation, les gens en place semblent vraiment compétents et dévoués au succès de leur membre. La rencontre de deux étudiantes-entrepreneurs nous a permis de voir et comprendre le fonctionnement de l'organisation. Je serais curieux de voir le même type d'endroit au Québec, c'est un système qui m'a beaucoup interpellé et ma donnée le goût de faire des recherches pour trouver l'équivalent québécois et d'aller les rencontrer pour comparer leur façon de faire. Si ce n'est pas disponible ici c'est un système que j'aimerais bien voir s'implanter ici.

- Denis Dufresne



## MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES ET INCUBATEUR

La maison des initiatives étudiantes accompagne les étudiants parisiens dans toutes les étapes de leurs projets. Elle offre des bureaux en location pour 195 euros par mois et soutient présentement 33 programmes de start-up.

Les étudiants qui souhaitent être admis doivent envoyer leur candidature par écrit et faire une entrevue vidéo. Un jury sélectionne ensuite les étudiants qui seront admis au programme. L'endroit est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

De tous les endroits visités c'est celui qui semble avoir le moins de chance de succès pour ses membres. Après avoir rencontré un étudiant membre, il nous est apparu plusieurs lacunes dans sa démarche et pas assez d'encadrement et de conseils pour l'aider dans la réussite de son projet. L'endroit offre de l'espace bureau et de l'équipement intéressant, mais contrairement aux autres endroits visités qui encadrent et offrent du mentorat à leur membre, cet endroit semble avoir un manque à ce niveau.

Par contre l'endroit est bien aménagé et offre de l'équipement de qualité surtout au niveau de l'audio-visuel, ce qui peut être très coûteux pour un étudiant qui voudrait se procurer ce type d'équipement.

- Denis Dufresne



## STATION F

Station F est situé dans une ancienne station de fret nommé monument historique en 2013. Depuis juin 2017 est une école technique pour étudiant entrepreneur en start-up. Elle possède un Tech shop un fab-lab pour permettre à l'étudiant de développer leur prototype durant le développement de leur projet. La machinerie est libre d'accès après une formation adéquate sur celle-ci. Elle offre des cabinets de mentoring, un espace événementiel pour la formation et le réseautage. Les étudiants peuvent aussi avoir l'aide d'investisseur en partenariat.

Station F est un endroit très intéressant à visiter, c'est hors de l'ordinaire et a un côté très spectaculaire dans son aménagement. Le côté très collaboratif et axé sur l'entraide

entre étudiants et l'accès illimité à de la machinerie de haute précision est impressionnant. C'était cependant un peu éloigné de notre réalité en temps qu'étudiant entrepreneur dans des domaines pas aussi technique que ce qui est fait chez Station F.

L'espace restaurant est spectaculaire avec un décor à couper le souffle et un choix de nourriture de qualité et diversifié. Les étudiants de cet endroit sont très choyés et profitent d'un endroit exceptionnel pour y développer leurs entreprises.

- Denis Dufresne





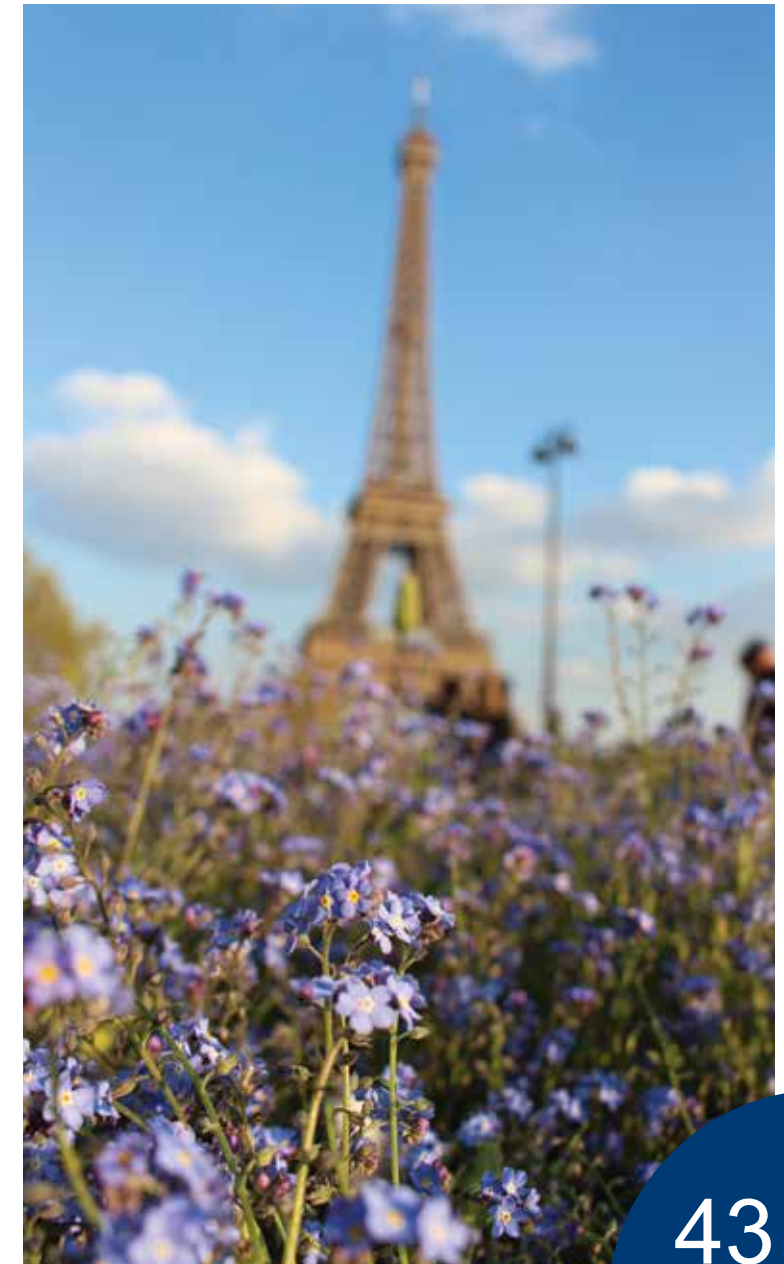
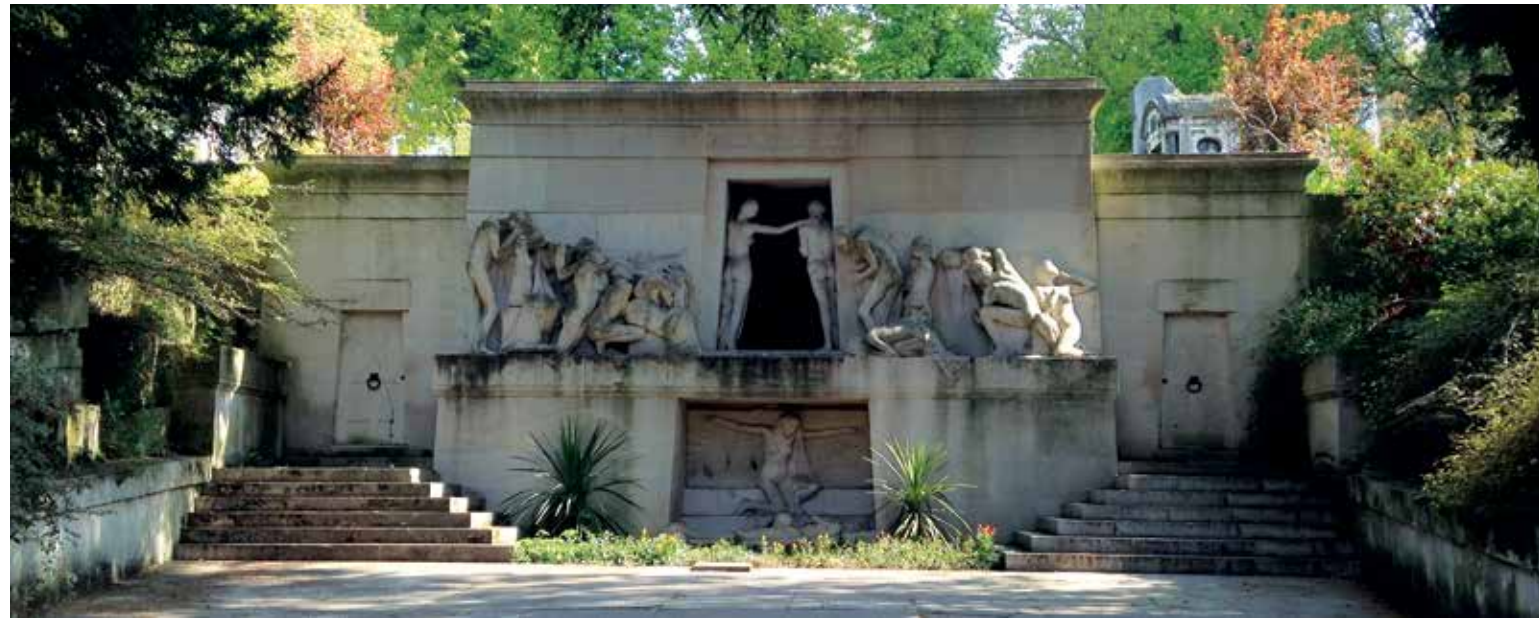
13  
AVRIL  
*Samedi*

Paris

## HORAIRE DU JOUR

- Visite libre

## VISITE DE PARIS

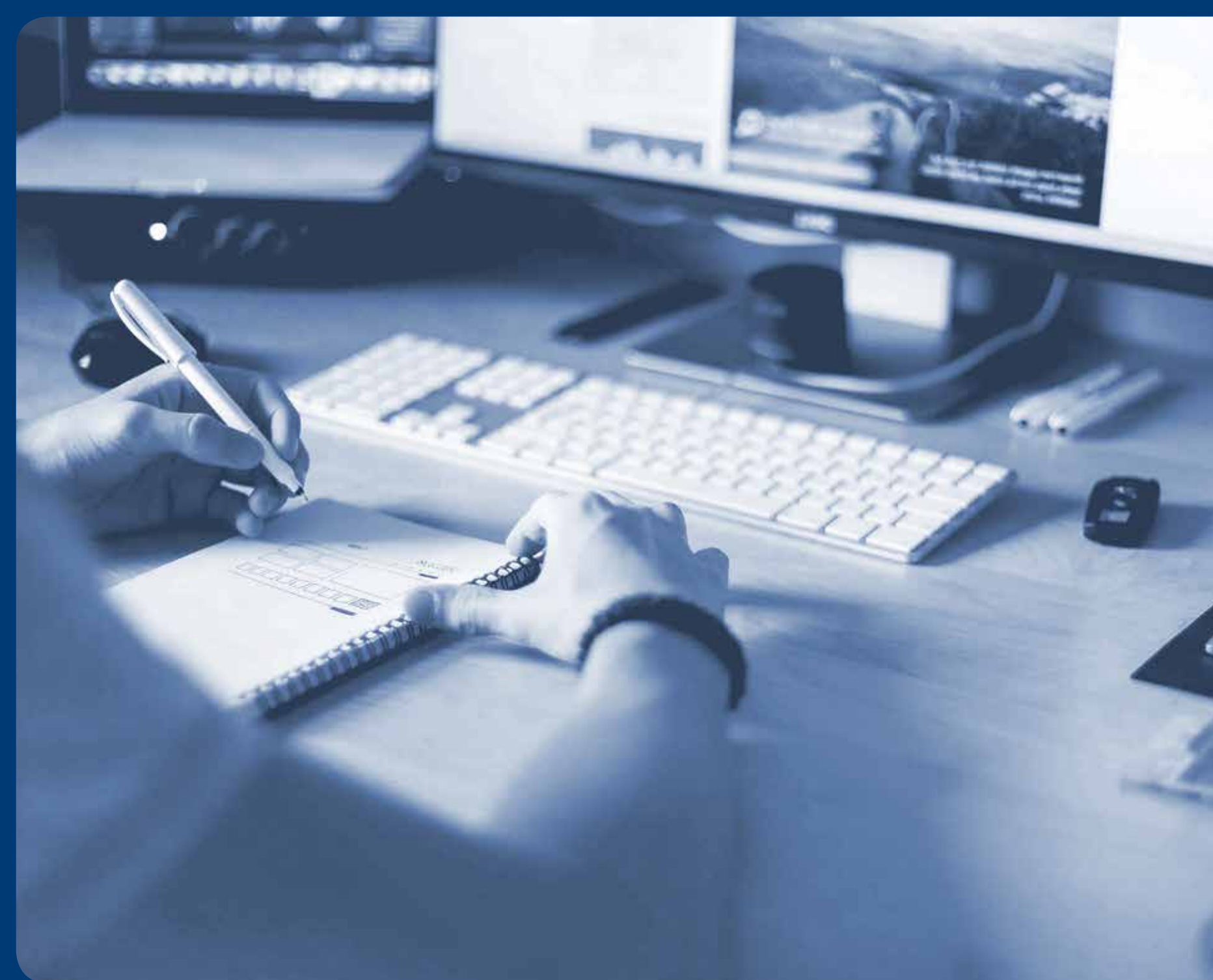




14  
AVRIL  
*Dimanche*

## HORAIRE DU JOUR

- Départ de l'hôtel vers l'aéroport Charles-de-Gaulle
- Départ vers Montréal
- Arrivée à l'aéroport de Montréal



## RETOUR SUR LA MISSION

- Mots des organisateurs
- Ce que les participants ont retenu



# ANDRÉ LAMOUREUX



La mission entrepreneuriale 2019 est une réussite. L'organisation d'une telle mission est d'abord pour permettre aux étudiants-entrepreneurs de découvrir les milieux entrepreneuriaux à l'étranger et de valider leur idée d'entreprise. Les rencontres d'entrepreneurs et d'accompagnateurs tenues lors de la mission ont été très enrichissantes à cet égard.

La satisfaction manifestée par les participants depuis notre retour au Québec nous laisse penser que ce voyage leur aura permis de préciser leur idée d'affaires ou d'ajouter des services et des partenariats à leur entreprise déjà en opération. De plus, la dynamique du groupe a rapidement été un élément fort pour multiplier les échanges.

La visite des différents lieux d'incubation, d'accompagnement ou de coworking nous aura éveillés à différentes réalités entrepreneuriales qui peuvent s'approcher à celles vécues par nos entrepreneurs québécois tout en ayant une saveur locale.

La préparation d'une mission comme celle-ci exige du temps, une participation active de tous et des moyens financiers importants. Tous ces éléments ont été réunis et ont contribué à en faire une mission réussie!

Je désire remercier sincèrement les différents partenaires rencontrés en Belgique et en France ainsi que ceux qui ont contribué financièrement à sa réalisation.

André Lamoureux

# ÉRIC MICHEL



Cette année, lors de la préparation de la mission, les étudiants ont dû redoubler d'efforts et se montrer créatifs pour relever le défi du financement. Dès ce moment, leur fibre entrepreneuriale s'est activée et ils surent trouver les moyens pour arriver à leur fin. Ils ont dû travailler en équipe et maximiser les forces de chacun d'entre eux. On peut affirmer que cette mission fut très formatrice, et ce, dès le début du processus de préparation. Les résultats sont très concluants.

Constater que nos étudiants ont été si inspirés par les rencontres et les visites que nous avons faites est une autre source de satisfaction. Ils étaient curieux, posaient des questions pertinentes et leur participation aux échanges était constructive. Ils étaient en quête de solutions pour faire évoluer leur entreprise, mais tentaient aussi d'offrir des conseils aux entrepreneurs rencontrés.

L'harmonie et la synergie entre les membres du groupe étaient au rendez-vous. La curiosité les animait. Quelle belle réussite de constater que les étudiants ont su apprendre dans le plaisir!

Puisque la mission en était à sa deuxième édition, j'ai été heureux de renforcer les liens professionnels créés l'an dernier. Les partenaires rencontrés étaient très enthousiastes de nous retrouver et certains d'entre eux ont réitéré leur volonté de développer nos partenariats. Pour moi, c'est une réussite de constater que le rayonnement de la Zone entrepreneuriale et du Cégep gagne en notoriété et en confiance.

Pour terminer, cette expérience m'a permis d'élargir ma vision de l'entrepreneuriat, par les regards différents des étudiants de cette édition, et ce, même si l'itinéraire et les partenaires étaient sensiblement les mêmes que l'an passé.

Éric Michel

# PATRICK ST-JEAN



## COUP DE COEUR

- #1 Le Château des comptes
- #2 Amsterdam
- #3 Les Champs de Mars

Ce fut l'occasion d'apprendre sur les structures entrepreneuriales européennes ainsi que sur l'histoire des régions visitées. Plusieurs rencontres professionnelles furent intéressantes et certaines personnes ont tissé des liens. Ce qui entame des relations outremer enrichissantes !

Pour ma part, je retiens deux rencontres en lien avec la Coopérative de solidarité des Auteurs de Jeux d'Éditions : la première étant un heureux hasard lors de la visite à Namur. Un architecte créatif, louant un espace privatif dans un atelier partagé Hang'art, nous a soumis un prototype de jeu de société pour une conception par les membres de notre coopérative.

Le second, étant un rendez-vous planifié par la CAJE, fut la rencontre avec un couple de la Normandie devenant membre de soutien de notre coopérative et soumettant un projet de création pour les membres de la CAJE.

Pour terminer, je remercie les organisateurs et accompagnateurs ainsi que les participants de cette Mission entrepreneuriale 2019 qui fut une réussite !

# PATRICE CRÉPEAU



## COUP DE COEUR

- #1 Les liens tissés avec le groupe
- #2 Les paysages et l'architecture
- #3 L'expérience des organisateurs

Ce que je retiens principalement de mon séjour européen est que le monde et les opportunités sont beaucoup plus étendues qu'on peut le penser. Il s'agit de simplement ouvrir notre esprit et ce bagage nous servira éventuellement, autant dans notre vie personnelle que professionnelle. Nous sommes souvent, si on peut le dire ainsi, pris avec certaines routines et obligations qui font que nous ne voyons pas ce qui se passe autour de nous.

Je me rappelle de ne pas avoir hésité un instant pour m'inscrire à ce voyage et malgré certains défis et embûches, l'expérience fut plus que mémorable. Je me suis rendu compte que l'Europe me manquait et que

j'aimerais la visiter plus souvent. Je suggère aux futurs étudiants qui vont participer à cette mission de se lever tôt de se coucher tard afin d'en profiter le plus possible. Il y a tant à voir en 10 jours et le fait de s'être renseigné sur les endroits à voir au préalable a grandement contribué à l'appréciation générale.

J'ai de plus été étonné de l'hospitalité de ceux qui nous ont reçus. Ils ont tous et chacun ajoutés une touche personnelle et ainsi, nous avons pu comprendre leurs réalités. J'ai appris à connaître tous les membres du groupe et outre l'histoire, la culture et l'architecture, c'est ce qui a le plus de valeur à mes yeux.

# RÉMY RECCO



## COUP DE COEUR

- #1 La gentillesse de la culture Belge
- #2 L'architecture de Paris et Bruges
- #3 Circuler en vélo à Amsterdam

Je n'avais pas vraiment d'attentes par rapport à cette mission. En fait, je ne savais pas dans quoi exactement je m'embarquais. Chaque jour de cette mission fut une belle surprise pour moi. Bien sûr, j'avais une petite idée de quoi il s'agissait, mais pas plus.

J'en reviens grandi, mes horizons sont plus ouverts et je caresse plein de nouvelles idées. Par exemple : qu'il est important de s'associer, du moins, de côtoyer d'autres personnes dans nos domaines ou dans des sujets connexes qui peuvent nous renseigner davantage ou nous coacher; de construire un bon réseau de contacts; d'être convaincus lorsque l'on parle en public; etc.

J'ai compris que notre monde change beaucoup et très rapidement, qu'il est vraiment important de coopérer et de s'entraider afin de construire un monde meilleur adapté aux besoins des gens de nos communautés que ce soit dans notre quartier, ville, province, pays ou à l'international.

J'ai été très surpris de la culture belge. J'en ai appris beaucoup sur ce pays. Je trouve que sa partie francophone ressemble beaucoup au Québec, des gens pratiques/concrets et qui privilégient le consensus plutôt que la confrontation. Des gens aussi très gentils et accueillants. Paris et Bruges ont été mes coups de cœur pour ses belles architectures et églises. Circuler en vélo à Amsterdam a été une expérience très intéressante!

Tout cela m'a donné le goût de me lancer en affaires et d'aller me chercher une petite formation pour démarrer dans cette voie. Il est certain que je vais envisager les services d'une couveuse d'entreprises comme toutes celles que nous avons visitées.

Je me sens vraiment privilégié d'avoir participé à cette mission et je souhaite à tous d'avoir cette chance et de la saisir si le cœur leur en dit.

# DENIS DUFRESNE



## COUP DE COEUR

- #1 Caro, Rachel, Yannick, Éric, André
- #2 La base du projet de Composite
- #3 La Belgique et ses habitants

Lors de mon séjour, j'ai surtout apprécié connaître le côté très collaboratif de la plupart des organisations que nous avons visitées. J'ai été très étonné et agréablement surpris de voir comment les différents entrepreneurs s'entraident et se supportent. Le nombre de places qui offrent des espaces et de l'équipement aux étudiants-entrepreneurs et aux entreprises en « start-up » est surprenant comparativement à la façon de faire en Amérique du Nord.

Je retiens surtout la générosité des gens rencontrés et leur ouverture d'esprit à notre endroit. La Belgique et surtout les Belges m'ont charmé au plus haut point, je compte y retourner dans un avenir assez proche et renouer avec quelques personnes rencontrées lors de mon séjour.

Les gens avec qui j'ai partagé cette aventure ont contribué grandement à faire de ce séjour un moment inoubliable. Un gros merci aux organisateurs qui ont fait tout un travail pour nous permettre de vivre quelque chose d'extraordinaire. Pour tous ceux qui seraient tentés de sauter dans l'aventure dans les prochaines années, je vous dis d'y aller sans hésiter. Je reviens au pays avec beaucoup de motivation et d'idée pour mon entreprise, les rencontres m'ont redonné un second souffle.

Je suis reconnaissant d'avoir eu l'occasion de vivre cette expérience enrichissante entouré de gens extraordinaires. J'espère que ce type de projet va pouvoir continuer dans les prochaines années et permettre à d'autres personnes de vivre ce qu'on a vécu durant ce merveilleux séjour.

# YANNICK POULIN



## COUP DE COEUR

- #1 Les membres du groupe
- #2 La dernière soirée à Paris
- #3 Monceau-Fontaine et PSL Pépité

La mission entrepreneuriale a permis d'élargir ma vision sur les services destinés à aider les travailleurs autonomes dans leur cheminement. Au retour du voyage, j'ai pu ajuster mes recherches pour découvrir qu'il existait des services-conseils gratuits ou à faibles coûts concernant les volets administratifs et juridiques.

J'ai aussi découvert les espaces de travail partagés qui sont une excellente solution pour des gens qui travaillent à domicile. Outre les rencontres enrichissantes, ces espaces apportent des échanges constructifs et un support collectif. Une solution intéressante face à la solitude du travail à la maison qui permettrait en outre, d'avoir un lieu de travail extérieur à moindre coût.

J'ai retenu que dans l'entrepreneuriat, il n'y a pas d'échec dans le sens fondamental du terme, mais plutôt des défis. Pour les surmonter, il est nécessaire d'aller chercher des ressources, surtout humaines. Les embûches font partie de l'enjeu et il est important de voir une évolution derrière ces étapes professionnelles. On apprend, on grandit, on s'ajuste et l'on continue. De ce point de vue, on n'échoue pas, mais on s'accomplit au travers de nos démarches personnelles.

Enfin, j'ai découvert un groupe de voyage extraordinaire avec qui j'ai pu partager mes états d'âme, mes angoisses ainsi que mes moments de bonheurs et de réflexions. J'ai pu regarder, écouter et explorer tout en échangeant avec des comparses intéressés et généreux. Sur ce, je vous dis, merci!

# RACHEL LANGLOIS



## COUP DE COEUR

- #1 La belle gang que j'ai connue
- #2 L'après-midi à vélo à Amsterdam
- #3 Le fondant au chocolat de Paris

Le plus beau de cette mission fut les gens que j'y ai rencontrés. J'y ai connu des êtres formidables et j'ai été témoin de la grandeur et de la bonté que souvent l'on pense incompatible avec le modèle entrepreneurial. J'ai découvert une multitude de personnalités différentes et certaines auxquelles je me suis particulièrement attachée.

Denis, Caroline et Yannick parmi mes coéquipiers, que je peux maintenant appeler des amis. Les souvenirs que je ramène grâce à eux sont inestimables. Que de rire et de plaisir en leur compagnie! Nos organisateurs, André et Éric, qui nous ont guidé avec professionnalisme, mais qui ont aussi su briser cette frontière froide entre professeur et élève avec leur participation active.

Je ramène évidemment des belles rencontres avec les Belges et Parisiens qui nous ont accueillis. Je retiens particulièrement notre passage chez Composite et SACE. Nos rencontres avec de nouveaux entrepreneurs qui nous ont parlé de leurs expériences récentes nous ont permis d'avoir un aperçu de ce que pourrait être notre cheminement. Ce fut une expérience proche de notre réalité et avons pu en retirer de l'information pertinente et utilisable.

Au final, j'aurais souhaité que ce voyage dure plus longtemps encore.

# MONIQUE LAMOTHE



## COUP DE COEUR

- #1 Les valeurs d'Azimut et ses partenaires
- #2 Les installations de Composite
- #3 Rencontrer M. Lassoie et Mme Libotte

Cette mission m'a permis de découvrir la Belgique et ses gens si sympathiques. Du tout début avec la rencontre de la Délégation du Québec à Bruxelles, de voir et de réaliser que les Québécois sont si bien vus, présents et reconnus chez eux.

Étant la plus âgée du groupe j'avais un peu d'appréhension à savoir si je pouvais bien suivre le groupe... Et bien tous ont été très gentils, compréhensifs et collaborateurs. Ceci m'a réellement fait le plus grand des plaisirs de pouvoir faire partie de la gang!!

Les rencontres avec les entreprises ont été des plus enrichissantes, car ça m'a vraiment permis de découvrir que le côté humain, de société communautaire est des plus important dans la majorité des cas. Je parle bien sûr d'Azimut avec le lunch au Gerموir, Composite à Charleroi et les rencontres avec les entrepreneurs sur place en fin de PM fût des plus enrichissantes pour moi personnellement qui ont répondu à mes attentes.

Par la suite la présentation de M Noël Lassoie à SACE a vraiment été des plus révélatrice, non pas le concept en lui-même, mais la présentation de Mme Lesseault de « Milly Macaron » révélation de ce qu'ils ont accompli afin d'éviter le burn-out, en bien s'entourant et par le réseautage.

Ma rencontre avec les coachs Anne et Pierre a vraiment rempli mon désir d'y faire de bons contacts et d'apprendre que mon projet est réalisable

Pour terminer, la mission m'a aussi donné la chance de découvrir de belles et bonnes personnes et de pouvoir y laisser aller mes compétences personnelles et professionnelles, MERCI, MERCI à tous!

# VENESSA VEILLETTE DUGAL



## COUP DE COEUR

- #1 Visiter Bruges
- #2 Composite et son concept
- #3 La courte visite d'Amsterdam

Ce séjour m'a permis de sortir de ma zone de confort. Je suis habituée d'avoir ma petite routine, et de faire une mission avec plusieurs inconnus à changer ma routine.

J'ai trouvé très intéressant de visiter plusieurs entreprises différentes. Parmi les entreprises visitées, on a pu voir que chaque entreprise avait une chose en commun, l'entraide. Que ce soit d'aider des gens avec leurs projets d'affaires ou de travailler dans un espace commun pour diminuer des coûts, j'ai été surprise de voir combien c'était important pour chaque entreprise. J'ai trouvé que leur concept de travailler tous ensemble dans le même espace était bien, cependant ce n'est pas quelque chose que je ferais, car je suis plus confortable dans mon espace à moi.

Une chose que j'ai retenue de cette mission, demander de l'aide et aider les autres. Quand on veut se partir en affaire, certains vont vouloir tout faire seul et rapidement. C'est vrai que ça peut être excitant de se partir en affaire, mais si on va

trop vite, on peut manquer des étapes. De plus, demander de l'aide est primordial. On ne peut pas tout faire seule.

Pendant notre visite, nous avons eu la chance de visiter plusieurs endroits qui offraient leur aide avec leurs différents programmes pour les entrepreneurs. Certains services sont peut-être offerts ici au Québec et nous ne le savons pas.

Un conseil que j'aimerais offrir aux futurs participants est de prendre le temps de savourer chaque instant. La mission ne dure seulement que 10 jours. Ce qui peut paraître long, mais une fois là-bas, le tout se passe tellement vite. Que ce soit les visites d'entreprises, les visites libres ou les repas en groupe, profitez de chaque instant. Prendre le temps aussi de connaître les gens avec qui vous êtes en mission. Les endroits que vous visitez ou les activités que vous faites ne sont pas les seuls facteurs qui déterminent la mission, les gens avec qui vous êtes aussi.

# BÉATRICE CORMIER



## COUP DE COEUR

- #1 Composite
- #2 Monceau-Fontaine
- #3 SACE

Quelle expérience! Chapeau aux organisateurs! Et que dire du groupe avec qui je voyageais! Sérieusement, ce fut un super voyage. Malgré la course contre le temps (ou après le train hahaha), ça en valait tellement la peine! J'avais une petite crainte de voyager dans l'inconnu avec des inconnus, mais ça m'a vite passé quand nous nous sommes rencontrés à l'aéroport! Si c'était à refaire, je me lancerais encore dans cette aventure!

Ce que j'ai aimé : leurs visions sur la façon de s'entraider et d'unir leur compétence sous un même toit. Ce que j'ai moins aimé : l'hébergement à Paris et être obligé de toujours se chercher une place où manger.

Aux futurs étudiants-entrepreneurs, je vous conseille ce merveilleux voyage. Pourquoi? Pour l'ouverture sur le monde, pour l'ouverture sur les façons de faire ailleurs dans le monde et pour le réseau de contact que cela peut impliquer!

# CAROLINE LANDRY



## COUP DE COEUR

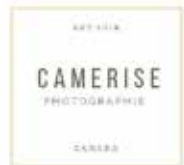
- #1 La journée à Amsterdam
- #2 Voyager en transport en commun
- #3 Le réseau Entreprendre de Bruxelles

Difficile de trouver un point de départ pour expliquer et résumer la folle aventure que j'ai vécue en avril 2019! Un premier mot qui fait bien le lien avec ces derniers dix jours passés en Europe, est sans aucun doute, le mot « sensation ». Être plongé dans le cœur même des grandes villes européennes, marcher des kilomètres, utiliser les transports en commun, découvrir des restaurants locaux, visiter de véritables pouponnières à entrepreneurs, l'essence même de l'économie d'un pays...! Ce fut sensationnel! Sensationnel d'en être témoin et aussi d'avoir eu ce précieux passe-droit pendant dix jours.

Pendant 10 jours, j'ai appartenu à un groupe. J'ai tissé des liens qui m'ont ému, qui m'ont nourri et qui m'ont donné de la confiance. J'ai rapporté avec moi, dans mon coin de pays un peu éloigné, cette confiance, cette « nourriture » et cet émoi. Je me sens étrangement et agréablement plus légère, plus en contrôle de mes moyens et surtout, plus consciente des possibilités que nous offre ce monde. Ce ne sont pas que des impressions que j'ai trainé dans ma valise, mais plutôt une philosophie.

Et le plus beau, c'est que cela m'appartient à jamais.

# MERCI À NOS PARTENAIRES



Coopérative de solidarité des Auteurs de Jeux d'Éditions



CAVANO



Uni-Concept



# MERCI À NOS PARTENAIRES

